

# Privacyverklaring – Clippy Media

Versie geldig vanaf: 10 oktober 2025  
Shortform Media B.V. – handelsnaam Clippy Media  
KvK-nummer: 93593817  
Adres: Smitspol 15 R, 3861 RS Nijkerk  
E-mail: info@clippymedia.nl  
Contactpersoon: Timo Mud

---

## 1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Shortform Media B.V., handelend onder de naam Clippy Media. Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van jouw gegevens zoals beschreven in deze verklaring.

---

## 2. Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Afhankelijk van je relatie met ons (bijv. als klant, bezoeker van de website, of contact via social media) verwerken wij de volgende gegevens:

### Bij contact via het formulier of e-mail:

- Naam
- E-mailadres
- Bedrijfsnaam
- Eventuele andere gegevens die je zelf verstrekt

### Bij opdrachtuitvoering:

- Contactgegevens
- Factuur- en betaalgegevens
- Social media-inlog of API-koppelingen (alleen als nodig voor uitvoering)
- Statistische gegevens (via ZoomSphere)

### Waarom doen wij dit?

- Om contact met je op te nemen en je vragen te beantwoorden
  - Om offertes op te stellen en diensten te leveren
  - Voor het uitvoeren van de overeenkomst
  - Voor facturatie en administratie
  - Om analyses te doen via ZoomSphere, Microsoft Clarity en Google Analytics
- 

### 3. Wat is de juridische grondslag?

Wij verwerken je gegevens op basis van:

- **Toestemming**, wanneer je vrijwillig contact met ons opneemt of toestemming geeft via de cookiemelding
  - **Overeenkomst**, als je klant bij ons bent
  - **Wettelijke verplichting**, zoals de fiscale bewaarplicht
  - **Gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld voor verbetering van onze dienstverlening via analytische tools
- 

### 4. Cookies & analytische tools

Onze website gebruikt cookies. Bij je eerste bezoek krijg je hierover een melding.

We maken gebruik van:

- **Google Analytics** – voor het meten van verkeer op onze website
- **Microsoft Clarity** – voor gebruikersanalyse (o.a. klikgedrag, scrollgedrag)
- **WordPress CMS** – mogelijk plaatst dit technische cookies voor goede werking

Voor deze tools zijn de voorwaarden van deze externe partijen van toepassing. Deze verwerken mogelijk gegevens buiten de EU, onder de geldende EU-standaardbepalingen (SCC's).

Je kunt je cookievoorkeuren altijd aanpassen via je browserinstellingen.

---

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen je gegevens uitsluitend als dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van onze diensten
- Onze administratie (zoals met onze boekhouder)
- Het gebruik van externe tools zoals ZoomSphere, Clarity of Analytics

Met onze verwerkers hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten indien wettelijk vereist.

---

## 6. Doorgifte buiten de EU

Sommige tools die wij gebruiken (zoals Google en Microsoft) verwerken data mogelijk buiten de Europese Unie. Wij zorgen ervoor dat dit alleen gebeurt onder de voorwaarden van de AVG, zoals passende waarborgen (SCC's).

---

## 7. Bewaartermijnen

- Klantgegevens: minimaal 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Leads (contactformulieren/offerteaanvragen): maximaal 2 maanden
- Cookiegegevens: volgens de instellingen van Google en Microsoft (doorgaans 14–24 maanden)

---

## 8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking

- Je toestemming in te trekken
- Gegevens over te dragen aan een andere partij

Je kunt een verzoek indienen via [info@clippymedia.nl](mailto:info@clippymedia.nl). Wij reageren binnen 30 dagen.

---

## 9. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang en ongewenste openbaarmaking te voorkomen. Denk hierbij aan:

- Beveiligde opslag
  - Toegangsbeperkingen
  - Sterke wachtwoorden en 2FA op tools als ZoomSphere en WordPress
- 

## 10. Wijzigingen in deze verklaring

Wij kunnen deze verklaring aanpassen. De laatste versie is altijd te vinden op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren wij je per e-mail of via een melding op de website.

---

## 11. Vragen of klachten?

Heb je vragen of klachten over deze verklaring? Neem contact op via [info@clippymedia.nl](mailto:info@clippymedia.nl). Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

---

## Extra opmerking

### Verwerkersovereenkomsten:

Voor externe tools zoals ZoomSphere verwijzen wij naar hun eigen privacyverklaring. Clippy Media is niet verantwoordelijk voor het beleid van deze derde partijen, maar maakt uitsluitend gebruik van partijen met passende veiligheidsmaatregelen.